

Manutenção Equipamentos

Data de abertura: 07-07-2025 07:53**Por:** Márcia Salgado Machado**Última atualização:** 31-08-2025 20:49 por Márcia Salgado Machado**Tempo para atendimento:****Tempo para solução:** 06-08-2025 07:53**Tempo interno para atendimento:****Tempo interno para solução:****Tipo:** Requisição**Categoria:** PROAD > Manutenção de equipamentos**Status:** Fechado- 31-08-2025 20:49**Origem da requisição:** Formcreator**Urgência:** Média**Aprovação:** Concedida**Impacto:** Médio**Localização:****Prioridade:** Média**Requerente:** Márcia Salgado Machado**Grupo requerente:****Observador:****Grupo observador:** PROINFRA > Diretoria de Serviços e Patrimônio > Patrimônio**Atribuído para técnicos:****Atribuído para grupos:** PROPLAD > Fiscalização de contratos Manutenção Equipamentos Laboratoriais**Atribuído a um fornecedor:****Título:** Manutenção Equipamentos**Descrição:**

Dados do formulário

Dados do local do equipamento:

1) Laboratório/Local : Laboratório de Audiologia/Sala 114 do Prédio 2 da UFCSPA**2) Número do prédio :** 2**3) Número da sala: :** 114**4) Turno de trabalho para visita técnica: :** Manhã

Observações para visita técnica:

5) Email: : marciasm@ufcspa.edu.br**6) Telefone :** 51981820461**7) Ramal: :** 8817**8) Observações: :** Sim**9) Descreva aqui sua observação: :**

Solicito a gentileza de verificar disponibilidade previamente para visita técnica, pois não temos técnico na sala e o acompanhamento precisa ser por um docente (o qual geralmente está em outras atividades).

Dados do equipamento:

10) Lotes de Equipamentos: : Lote 9: Equipamentos Médicos-Estéticos-Fisioterapias

11) Lote 9: Equipamentos Médicos-Estéticos-Fisioterapias : Imitanciômetro

12) Tipo de manutenção: : Corretiva

13) Código de patrimônio: : 21520

14) Uso predominantemente do equipamento: : Graduação

15) Descrição do problema: :

O equipamento parou de funcionar durante uma aula prática da disciplina "Práticas em audiologia básica II". Por acaso, a visita técnica já estava agendada para avaliação de outro equipamento no mesmo turno e a equipe Masterlab aproveitou a visita para avaliar e encaminhar o equipamento para conserto. A PROAD foi comunicada e acompanhou o processo. Ressalto a necessidade de urgência da manutenção corretiva, visto que a disciplina está suspensa no momento por falta de equipamento.

Acompanhamentos: 8

<i>Fonte de acompanhamento</i>	<i>Data</i>	<i>Requerente</i>
	31-08-2025 20:49	Márcia Salgado Machado
Descrição: Solução aprovada		
	29-08-2025 16:33	Matheus Brasil da Silva
Descrição: Boa tarde! Informo que o equipamento foi devolvido ao Laboratório de Audiologia hoje, 29 de agosto de 2025. Após testes, foi confirmado funcionamento adequado do equipamento, após reparo. Permaneço à disposição. Atenciosamente, Matheus B.		
	18-08-2025 14:27	Matheus Brasil da Silva
Descrição: Prezada professora Márcia, boa tarde! Informo que o equipamento retornou a Universidade e foi recebido por mim, após a conclusão de sua manutenção, de modo a facilitar a logística de entrega. Aguardo indicação de data para encaminhamento do equipamento ao Laboratório de Audiologia para testes e confirmação de funcionamento adequado do equipamento. Permaneço à disposição. Atenciosamente, Matheus B.		
	17-08-2025 18:46	Márcia Salgado Machado
Descrição: Prezado Matheus: Agradeço pelo retorno. Estarei em aula no turno da manhã. Se for possível receber o equipamento às 8h20, seria ótimo. Se não, posso fazer um breve intervalo na aula para receber o equipamento próximo às 10h30. Te peço a gentileza de me avisar pelo whatsapp para que possamos ver o melhor fluxo. Se não for possível, te peço a gentileza de receber o equipamento e combinamos outro dia para receber no laboratório. Att, Profa. Márcia		
	15-08-2025 16:42	Matheus Brasil da Silva

Descrição:

Prezada Professora Márcia, boa tarde!

Informo que a manutenção do **Imitanciômetro (patrimônio nº 21520)** foi finalizada.

A empresa Masterlab indicou a data do dia **18/08/2025, segunda-feira, para devolução do equipamento** durante visita técnica à Instituição já agendada.

Caso não haja disponibilidade para este dia, fico à disposição para receber o bem neste primeiro momento, visando agilizar o retorno do equipamento ao laboratório.

Aguardo retorno.

Agradeço a atenção e permaneço à disposição.

Atenciosamente,

Matheus B.

24-07-2025
07:02

Márcia Salgado Machado

Descrição:

Prezado Matheus,

De acordo com o envio do equipamento para conserto junto ao fabricante.

Att,

Profa Márcia Machado

23-07-2025
16:31

Matheus Brasil da Silva

Descrição:

Prezada Professora Márcia, boa tarde!

Informo que, após o recolhimento e a avaliação do equipamento, a empresa vinculada a manutenção do bem indicou a necessidade de enviá-lo ao fabricante para tentar o reparo.

Gostaria de solicitar sua concordância ou não com essa ação para que possamos prosseguir com a tentativa de manutenção do equipamento e garantir seu funcionamento adequado.

O laudo técnico da empresa, que realiza referência a tal necessidade, está em anexo.

Permaneço à disposição. Atenciosamente,

Matheus B.

07-07-2025
09:07

Gabriel Islaz Gonçalves dos Santos

Descrição:

Em anexo, segue extrato patrimonial. Atribuímos o chamado à fiscalização para encaminhamento do serviço. Se for necessária a retirada do bem para conserto/orçamentação, o requerente deve abrir chamado no formulário Autorização para Movimentação Externa de Bens Móveis > Manutenção, para que seja concedida a autorização formal do Patrimônio.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documento: Nenhum item para ser mostrado

Solução: 1

Encerrado:

Processo de manutenção do bem concluído, sob responsabilidade da empresa encarregada pelos serviços de manutenção do lote de equipamentos laboratoriais em questão.

Solução aprovada em 31-08-2025 20:49 Por Márcia Salgado Machado